

## プライバシーポリシー

株式会社北国クリーンサービスでは、株式会社北国クリーンサービスホームページ（以下、「当サイト」という。）の運営に際し、お客様のプライバシーを尊重し個人情報に対して十分な配慮を行うと共に大切に保護し、適正な管理を行うことに努めております。

### 1. 個人情報利用目的

当社が取得した個人情報は、取得の際に示した利用目的もしくは、それと合理的な関連性のある範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。それ以外の目的で利用する場合は個人情報をご提供いただく際に予め目的を明示しておりますのでご確認ください。

### 2. 第三者への情報提供

お客様の個人情報は、以下の場合を除き第三者に開示、提供、譲渡することはいたしません。

- ・法的拘束力がある第三者機関からの開示要求がある場合
- ・お客様本人の同意があった場合

### 3. クッキー（Cookie）の利用

当サイトではクッキー(Cookie)を利用しております。クッキー(Cookie)を使用する目的はお客様が当サイトを再訪された際に便利にお使い頂くことを目的に使用しており、お客様のプライバシーを侵害するものではありません。

### 4. 適用範囲

本プライバシーポリシーは当サイト内にも適用されます。当サイトからリンクの張られている他のサイトでの個人情報保護については一切の責任を負いません。

## 個人情報保護方針

株式会社北国クリーンサービス（以下、当社）は、個人情報の保護が重要であることを認識し、当方針を制定し全従業員に周知徹底するとともに、以下のことを確実に実施いたします。

### 1. 個人情報の定義

個人情報とは、お客様や従業員等個人に関する情報であって、当該情報に含まれる住所、氏名、電話番号等によって、特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含む。）を指します。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

- ・ご担当者様の連絡先として
- ・お客様からの見積り請求等に対応するため

- ・お客様から頂いた意見や要望等を当社のサービス改善等に反映するため

### 3. 個人情報の利用

個人情報を利用する際には、利用目的の範囲内のみで利用いたします。それ以外の目的で利用する場合は個人情報を提供いただく際に予め目的を明示いたします。

### 4. 第三者への情報提供

当社は、以下の場合を除き第三者に提供することはありません。

#### 1.法令に基づく場合

#### 2.本人の同意があった場合

### 5. 個人情報の保護

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、漏洩またはき損を防止いたします。

### 6. 委託先の監督

個人情報を外部へ委託する場合は、当社と委託先との間に秘密保持契約を締結し、委託先の適切な監督を行います。

### 7. 個人情報の管理体制

当社は、個人情報の取扱いにつき、社内に個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、社内規程に従い個人情報の適切かつ慎重な取り扱いに努めます。

### 8. 関係法令の遵守

当社は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報関係法令を遵守します。

### 9. 個人情報保護方針の変更

個人情報保護方針の内容は継続的に見直し、常に最良の状態を維持できるよう改善に努めます。

### 10. 個人情報に関するお問合せ窓口

上記内容に関するご質問やお客様ご自身の個人情報に関する問合せ等がございましたら、下記メールアドレスまたは、当サイトお問い合わせフォームより必要事項を入力の上ご連絡ください。

メールアドレス：[info@hokkoku-cs.co.jp](mailto:info@hokkoku-cs.co.jp)